



RESPECT THE ELEMENTS

Code of Conduct

Kunden | Lieferanten | Datensicherheit | Gesundheit | Sicherheit | Umwelt |
Nachhaltigkeit | Compliance





RESPECT...

- Dieser Begriff ist nicht nur Bestandteil unseres Werbeslogans, sondern fasst unser Verständnis unseres Auftrags in einem Wort zusammen.
- Wir nehmen den Sinn unserer Arbeit ernst und behandeln dementsprechend unsere Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner mit dem Ihnen gebührenden Respekt.
- Wir respektieren die Chancen und Gefahren der Naturelemente und achten auf einen rücksichtsvollen und nachhaltigen Umgang mit den natürlichen Ressourcen.
- Wir respektieren nationale und internationale Gesetzgebungen und Vorschriften.





RESPECT...volle Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten

Kundenzufriedenheit ist einer unserer wichtigsten Erfolgsfaktoren. Ein partnerschaftlicher, professioneller Umgang mit unseren Kunden und Lieferanten gehört daher zu unseren Ansprüchen als zertifizierter Anwender der ISO 9001.

- Wir stehen für eine zuverlässige, termingerechte und transparente Auftragsabwicklung. Eine freundliche und sachliche Kommunikation sowie ein wertschätzender und respektvoller Umgang bilden die Basis unserer Zusammenarbeit.
- Wir streben einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess an, um unsere Position am Markt langfristig zu sichern und auszubauen. Wir arbeiten daher gemeinsam und aktiv an der unternehmensweiten Optimierung aller Abläufe, insbesondere um Risiken frühzeitig zu erkennen, abzuschätzen und abzuwenden.
- Wir verpflichten uns im Rahmen des Risikomanagements, Mitarbeiter im Bereich Qualität auszubilden, ein Verantwortungsbewusstsein für das Qualitätsmanagement zu schaffen und jeden Mitarbeiter zur Einhaltung der hohen Qualitätsstandards zu motivieren.
- Wir ermutigen unsere Geschäftspartner, Kunden und Lieferanten, die in diesem Verhaltenskodex festgelegten Grundsätze einzuhalten und so selbst ein Zeichen für Nachhaltigkeit zu setzen.





RESPECT...voller Umgang mit Informationen

Durch eine rasante Weiterentwicklung der Informationstechnologie in den letzten Jahren muss auch OffTEC auf die neuen Herausforderungen rund um Informationssicherheit und Datenschutz antworten. Der adäquate Schutz und die Sicherheit unternehmerisch relevanter Informationen ist daher eine Grundvoraussetzung für unsere tägliche Arbeit.

- Wir tragen Sorge für den Schutz vertraulicher Kundendaten und -informationen. Wir lehnen unsere Standards im Bereich Informationssicherheit an die ISO/IEC 27001 an und orientieren uns an den Maßnahmen und Empfehlungen, die in den IT-Grundschutzkatalogen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) festgehalten sind.
- Wir schützen personenbezogene Daten nach den Vorgaben der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Darüber hinaus setzen wir uns für eine hohe Vertraulichkeit in allen Unternehmensbereichen ein, um die vorhandenen Informationen angemessen zu schützen.
- Wir investieren kontinuierlich in die Erhaltung und Verbesserung der technischen Infrastruktur, der Arbeitsprozesse und des Informationsniveaus rund um die Informationssicherheit und den Datenschutz.
- Zudem legen wir unser Augenmerk auf die Schulung und Sensibilisierung unserer Mitarbeiter, um ein erhöhtes Bewusstsein in diesen Bereichen zu schaffen und aufrechtzuerhalten.





RESPECT...volle Beachtung der Gesundheit und Sicherheit

Die Arbeitssicherheit und der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter gehen Hand in Hand mit der Wirtschaftlichkeit und der Qualität von OffTEC als nachhaltigem Arbeitgeber. Kernelement ist die Definition des Begriffs Gesundheit durch die WHO, welche die Basis unserer Bemühungen rund um Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter darstellt:

„Die Gesundheit ist ein Zustand des vollständigen körperlichen, geistigen und sozialen Wohlergehens und nicht nur das Fehlen von Krankheit oder Gebrechen.“ [Verfassung der WHO]

- Wir halten uns strikt an Regelungen, Vorgaben und Normen des Gesetzgebers zur Förderung der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz. Unseren Führungskräften kommt hierbei eine besondere Verantwortung zu. Sie sind für die Einhaltung der Schutzmaßnahmen für sich selbst und ihre Mitarbeiter verantwortlich.
- Wir sehen eine unfallfreie Arbeit als ein erreichbares Ziel an. Für die Zielerreichung stehen Präventionsmaßnahmen an oberster Stelle. Eine lückenlose Aufklärung, eine umfangreiche Informations- und Schulungspolitik sowie außer- und innerbetriebliche Beauftragte für Gesundheit und Sicherheit tragen zur Erreichung dieses Ziels bei.
- Wir engagieren uns über die Mindestvorgaben des Gesetzgebers hinaus und lehnen unsere Gesundheits- und Sicherheitspolitik an unsere Qualitätsansprüche an.
- Wir sorgen für das Wohlergehen unserer Mitarbeiter, fördern die Erhaltung der Gesundheit und leisten unseren Beitrag zur Prävention und Vorsorge.





RESPECT...voller Umgang mit Ressourcen und der Umwelt

OffTEC ist sich der Verantwortung für die Umwelt stets bewusst, denn auch als Dienstleister ist es erforderlich, die endlichen Ressourcen unserer Welt im Blick zu haben. OffTEC fördert und fordert daher das umweltbewusste Handeln seiner Mitarbeiter im Arbeitsalltag und bekräftigt damit die nachfolgenden Grundsätze.

- Wir verpflichten uns zu Nachhaltigkeit in jedweder Form, die durch unsere vorausschauende umweltorientierte Unternehmenspolitik sichergestellt wird. Dazu gehört vor allem ein sparsamer und verantwortungsvoller Umgang mit allen zur Verfügung stehenden Ressourcen.
- Wir achten alle gesetzlichen Vorgaben und Anforderungen hinsichtlich des Umweltschutzes und sind bestrebt, unsere Umweltleistungen kontinuierlich zu verbessern.
- Wir engagieren uns über unsere Verpflichtungen als Arbeitgeber hinaus und unterstützen und fördern umweltgerechtes Verhalten unserer Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten.





RESPECT... für soziale Nachhaltigkeit

Soziale Nachhaltigkeit im unternehmerischen Sinne bedeutet für OffTEC vor allem die Achtung der zehn Prinzipien des United Nations Global Compact. Um diesen gerecht zu werden, setzen wir uns stets für den respektvollen Umgang miteinander sowie für die Einhaltung geltender Arbeitsnormen ein.

- Wir achten die Würde und die Rechte eines jeden Menschen.
- Wir achten die gesetzlichen Vorgaben zu fairen Arbeitsbedingungen und leistungsgerechter Entlohnung und schaffen eine in jeglicher Hinsicht sichere Arbeitsumgebung für unsere Mitarbeiter. Dazu gehören auch die Achtung der Persönlichkeitsrechte und der Schutz der Privatsphäre eines jeden Mitarbeiters.
- Wir achten das Recht auf Kollektivverhandlungen und der Vereinigungsfreiheit.
- Wir halten gesetzliche Vorgaben und Richtlinien zur Vermeidung von Diskriminierung in jeglicher Art und Weise strikt ein. Dazu gehört auch, dass wir Mitarbeiter aufgrund ihrer Eignung und Leistung einstellen. Chancengleichheit und Gleichbehandlung schreiben wir in allen Unternehmensbereichen groß.
- Wir unterstützen unsere Kunden durch Sicherheitstrainings und fachliche Qualifikationen bei der nachhaltigen Sicherung ihrer Arbeitsplätze. Für neue Arbeitsplätze und neue Anforderungen im Umfeld der erneuerbaren Energien stellen wir passgenaue Qualifikationen zusammen und unterstützen die Eingliederung Arbeitssuchender durch Ausbildung und begleitende Maßnahmen.





DIE ZEHN PRINZIPIEN DES GLOBAL COMPACT



United Nations
Global Compact

1. Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten.
2. Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.
3. Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.
4. Unternehmen sollen für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit eintreten.
5. Unternehmen sollen für die Abschaffung von Kinderarbeit eintreten
6. Unternehmen sollen für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit eintreten.
7. Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.
8. Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.
9. Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen.
10. Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.



RESPECT... für Compliance

OffTEC verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Richtlinien, die in Zusammenarbeit mit unseren jeweiligen Anspruchsgruppen zu beachten sind. Unser Verständnis von Integrität und Rechtskonformität haben wir in den folgenden Grundsätzen zusammengefasst.

Geschäftsbeziehungen und Wettbewerb

- Wir achten stets die Integrität unserer Beziehungen zu Geschäftspartnern, Kunden, Lieferanten und Wettbewerbern.
- Wir halten uns ausnahmslos an die Vorgaben des Kartell- und Wettbewerbsrechts.

Korruption

- Wir verurteilen den Missbrauch von Geschäftsbeziehungen zu privatem oder geschäftlichem Vorteil und setzen uns für die Bekämpfung von Korruption ein. Dazu gehört auch die strikte Ablehnung von Zuwendungen, Einladungen, Bestechungs- oder Schmiergeldern und allen weiteren Formen möglicher aktiver oder passiver Korruption.
- Wir prüfen alle Sponsoring-Aktivitäten oder Spenden für wohltätige Zwecke mit äußerster Sorgfalt. Unserer Verantwortung für die Bekämpfung von Korruption sind wir uns stets bewusst.

Finanzielle Stabilität und Berichterstattung

- Wir halten uns an die gesetzlichen Vorgaben zu Aufbewahrungspflichten für Unterlagen und die jährliche Finanzberichterstattung, um eine hohe Transparenz sicherzustellen.
- Wir stehen für ein gesundes Wachstum und finanzielle Stabilität. Daher setzen wir seit jeher auf die Selbstfinanzierung und eine nachhaltige Unternehmensentwicklung, bei der die langfristige Ertragssicherung vor kurzfristigem Profit steht.

