


# Unsere Qualitätsrichtlinie

Qualitativ hochwertige Dienstleistungen sind eine Voraussetzung für die Kundenzufriedenheit und den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens. Dabei hat die Einhaltung der Kundenvorgaben und geltenden gesetzlichen Anforderungen hohe Priorität.

Wir sorgen durch einfach verfügbare Prozesse, Schulung und Mitarbeiterbeteiligung für Mitarbeiterzufriedenheit, denn zufriedene und engagierte Mitarbeitende sorgen für einen optimalen Dialog mit unseren Kunden.

## Zur Verwirklichung unserer Vision ist jeder verpflichtet:

- Wir befolgen die Prozesse aus unserem integrierten Managementsystem (Q.Wiki).
- Wir entwickeln aktiv die Prozesse in unserem integrierten Managementsystem mit.
- Wir benennen Verantwortlichkeiten klar (Organigramm).
- Wir beachten Kundenvorgaben sowie Gesetzes- und Zertifikatsanforderungen, um gültige Trainingsangebote anbieten zu können.
- Wir bilden uns fort, um aktuelles Wissen in unser Unternehmen zu integrieren.
- Wir sind selbstkritisch und offen auf allen vorhandenen Organisationsebenen
- Wir belegen die Wirksamkeit unserer Maßnahmen bestmöglich
- Wir sind stolz auf unsere Arbeit und gewähren im Rahmen von internen Audits, Lieferantenaudits und Zertifizierungsaudits Einblicke in unser Unternehmen.

22.5.24   
Datum, Klaus Loesmann, Christian Brandt